11° Informe Anual de Resultados 2014 - 2015

5

Vinculación con sujetos obligados

El trabajo institucional que se realiza conjuntamente con los sujetos obligados posibilita al Instituto desarrollar una relación estrecha y cordial, particularmente con los responsables de las unidades de atención respectivos; siempre orientada a apoyarlos, para coadyuvar en el mejor cumplimiento de las obligaciones establecidas en la Ley de Acceso a la Información Pública y Protección de Datos Personales para el Estado de Coahuila de Zaragoza.

Una sociedad que dispone de mayor cantidad y mejor calidad de información publicitada en las respectivas páginas de transparencia de cada sujeto obligado, atenderá sin duda con mayor eficacia las solicitudes de información que le planteen y propiciará en consecuencia, el abatimiento de los recursos de revisión, al disminuir las posibles inconformidades ante la respuesta a una solicitud de información.

Capacitación a servidores públicos rumbo a la transparencia total

En materia de capacitación y asesorías a las Unidades de Transparencia y los servidores públicos, en el periodo 2014-2015 se logró impartir 30 cursos especializados en materia de acceso a la información y más de 80 asesorías presenciales en las diferentes entidades públicas del Estado, dándole seguimiento a las observaciones y hallazgos encontrados en las evaluaciones de la información pública de oficio.

En el 2015, se continuó con los esfuerzos para reforzar el conocimiento de los servidores públicos, capacitándolos nuevamente en el correcto uso del sistema Infocoahuila, para que estén en mejores posibilidades de ofrecer un mejor servicio al momento de dar trámite a las solicitudes de información. Con ese objeto, se brindaron más de 4,800 asesorías en materia de respuesta a las solicitudes de información y el debido procedimiento que se debe observar, para atender cada solicitud de referencia.

Acciones de capacitación en materia de acceso a la información 2015	
Servidores públicos capacitados	1,578
Entidades públicas capacitadas	125
Cursos impartidos	30
Asesorías a sujeto obligados (Sobre diversos aspectos de información pública de oficio y solicitudes de información)	4,800

Visitas a unidades de atención

La comunicación estrecha con los titulares de las unidades de atención y de los servidores públicos de cada dependencia, reviste particular importancia para el Instituto, en virtud de que permite conocer los diferentes problemas que enfrentan en su labor cotidiana para atender las obligaciones de Ley en materia de transparencia mediante la asesoría institucional oportuna y eficaz para respaldarlos en su cabal cumplimiento y observarles o recomendarles, de ser el caso, lo procedente. Mediante dichas visitas, se elaboró un registro de los participantes, se tomaron acuerdos y compromisos para cumplir con las observaciones detectadas por el personal del Instituto y darle seguimiento a las inquietudes manifestadas por parte de los mismos.

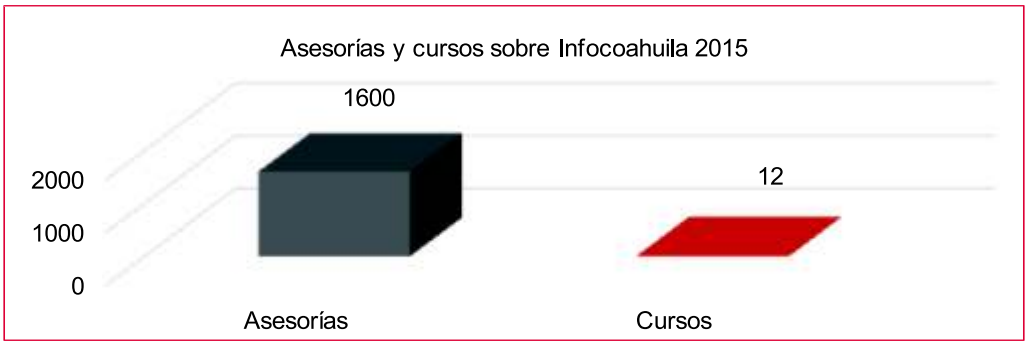
Acciones para fortalecer el uso del sistema INFOCOAHUILA

Capacitación sobre el sistema INFOCOAHUILA

De las más de 4,800 asesorías generadas por el personal del Instituto, sólo a este tema del Sistema Infocoahuila correspondieron más de 1,600 asesorías, además, se impartieron 12 cursos, en que se trató principalmente lo relativo a los pasos para contestar una solicitud, los tipos de respuesta, los tiempos y la forma en que se da el trámite interno a las solicitudes, con el fin de que la unidad administrativa del sujeto

obligado a que corresponda la información solicitada, la proporcione por el medio correcto y de manera satisfactoria, a fin de evitar la generación de recursos de revisión innecesarios y agilizar el proceso de otorgamiento de información pública.

Las acciones realizadas para incrementar el fortalecimiento en el uso del sistema Infocoahuila se llevaron a cabo de manera permanente a través de llamadas telefónicas y correos enviados y recibidos, mismos que se atendieron de manera puntual y consistente reafirmando el compromiso de atender cada situación específica, que se presentó en las distintas Unidades de Transparencia.



Instituto Coahuilense de Acceso
a la Información Pública

Instituto Coahuilense de Acceso
a la Información Pública

www.icai.com.mx